



# DIAL-A-RIDE DAR SERVICE GUIDE

Effective July 1, 2013

This is your guide to Riverside Transit Agency Dial-A-Ride service. If you have any questions about Dial-A-Ride service, please call the appropriate phone number listed in this guide. Our goal is to provide you with safe, convenient and reliable service.

Please verify that your home is within the Dial-A-Ride service area before applying for service. If you have any questions about ADA services, whether you live within the Dial-A-Ride service area or about Dial-A-Ride policies, please call (800) 795-7887.

All RTA fixed-route buses are accessible to persons with disabilities. All buses are equipped with wheelchair ramps or wheelchair lifts. Audible announcements of major bus stops are made on all buses. ADA priority service is available to those individuals who are unable to use fixed route bus service.

RTA also offers free, personalized travel training to customers who are seeking greater independence and confidence to travel aboard our fixed-route buses.

## **PERSONALIZED TRAVEL TRAINING**

RTA is pleased to provide free travel training to promote greater independence and confidence to travel anywhere RTA buses go, anytime they operate. As an independent traveler, you can rely less on costly Dial-A-Ride service and have the freedom to plan your trips aboard our fixed-route buses according to your own schedule. The step-by-step process emphasizes safety, while building confidence and travel skills. Contact RTA at (951) 565-5002 to start the process. An RTA-appointed trainer will set up an appointment to meet with you to discuss your travel skills and goals.

## **WHAT IS DIAL-A-RIDE?**

Dial-A-Ride is an origin-to-destination advanced reservation transportation service for seniors and persons with disabilities. Service is provided during the same hours of operation as local fixed-route bus service in that area. There is no service on some major holidays. RTA has two types of Dial-A-Ride service:

### **1. ADA Priority Dial-A-Ride Service**

RTA gives priority service to individuals who are certified under the Americans with Disabilities Act (ADA). Persons who are ADA certified are eligible for trips throughout the RTA service area that are within three-quarters of a mile of local fixed-route bus service and during the hours of bus service operation. ADA-certified Individuals are eligible to bring a Personal Care Attendant (PCA) at no cost if your ADA card permits. A companion or child may come along only if space is available and will be required to pay a fare.

### **2. Senior/Disabled Dial-A-Ride Service**

Seniors age 65 and above and persons with disabilities are eligible for local Dial-A-Ride service within a single city and within three-quarters of a mile of local fixed-route bus service during the hours of bus service operation. Transportation is provided only within the city in which your trip begins.

## **HOW TO PLAN A RIDE**

Dial-A-Ride customers may schedule rides one to three days in advance. RTA encourages customers to provide as much advance notice as possible to allow schedulers to more efficiently route vehicles.

To request a ride, call (800) 795-7887 or TTY (800) 396-3610. Dial-A-Ride requests are taken Monday through Friday from 7 a.m. to 6 p.m. and weekends from 8 a.m. to 5 p.m.

When making a request, please have the following information available:

- The date and time of travel
- Your pick-up time and address
- Your destination address
- When you would like to arrive at your destination
- Your return time and address
- Verify whether you will be using a mobility aid such as a wheelchair, walker or service animal. If you use a wheelchair, it may not be larger than 32 inches wide and 52 inches long and your combined weight with your wheelchair may not exceed 800 pounds, or we will be unable to accommodate your trip.
- Confirm that you will be travelling with a companion or an authorized personal care attendant. Companions are required to pay the full fare.

## Negotiating Trip Times

Due to the high volume of requests, RTA may be unable to give customers the exact time they request. ADA allows for a negotiated pick-up time within one hour before or after the requested trip time. If your return time changes, call (800) 795-7887 as soon as possible and we will make every attempt to reschedule you.

## Be Ready for Your Trip

When making a reservation, you will be given a 30-minute pick-up window (for example: 11 a.m. to 11:30 a.m.). Because your ride may arrive any time within that 30-minute window, you must be ready and waiting to go at the start of the window. Be prepared to show your appropriate DAR photo identification card to the driver. Once your trip is scheduled and you board the vehicle, you may not change your destination. Vehicles are not allowed to go into driveways and drivers are not allowed to lose sight of their vehicle at any time. If you are not present when the vehicle arrives, the driver will wait five minutes. After five minutes, the driver will mark you as a no-show. There are penalties for excessive no-shows.

## Service Animals

Service or guide animals necessary for travel by customers with disabilities are allowed on all RTA vehicles. Small pets are allowed if they are secured in a pet carrier that can be safely placed on a customer's lap.

## Carry-on Items

To ensure the safety of our passengers, we ask that you limit the number of carry-on items to two. Once onboard, you must be able to keep the packages secure. Carts or strollers must be folded prior to boarding. Open food and beverages other than water are prohibited. Eating and smoking are not allowed.

## Cancelling a Ride

If a trip needs to be cancelled, call as early as possible by calling (951) 943-0319 or (866) 543-4782 or TTY (800) 369-3610 or you can e-mail us at [cancel@RiversideTransit.com](mailto:cancel@RiversideTransit.com). Trips should be cancelled by 6 p.m. the day prior to the scheduled ride time. If you cancel a trip after that time, you may be assessed penalty points that may result in suspension of service. If a Dial-A-Ride customer is a no-show for the first part of a round trip, RTA will not automatically cancel the return trip. It is the customer's responsibility to call and cancel if the return trip will not be needed. Failure to cancel the return trip may result in a no-show.

## Checking on Your Ride

If your ride appears to be running late, you may check on it by calling (800) 795-7887. Please do not call to check on your ride until your 30-minute pickup window has begun.

## Travel Time

Be aware that Dial-A-Ride is a shared service and you may be riding with other customers who may be picked up or dropped off before you. The time of your trips may vary, and direct service to your destination may not be available. Some trips may include a transfer.

## Child Safety Seats

All Dial-A-Ride vehicles can be equipped with child safety seats for children under six years of age or weighing less than 60 pounds. Customers travelling with a child in need of a safety seat should notify RTA when making their reservation.

## PHONE NUMBERS AND HOURS

### Dial-A-Ride Reservations and Hours

Reservations ..... (800) 795-7887  
Monday-Friday: 7 a.m. – 6 p.m.  
Saturday-Sunday: 8 a.m. – 5 p.m.

TTY (hearing impaired phone) ..... (800) 369-3610  
Cancellations..... (866) 543-4782  
Cancel by email ..... [cancel@RiversideTransit.com](mailto:cancel@RiversideTransit.com)  
Dial-A-Ride After Hours..... (866) 543-4782  
Information, Comments, Complaints ..... (951) 565-5002  
ADA Certification Information ..... (951) 565-5002

Get Information or Apply Online 24 hours at  
[www.RiversideTransit.com](http://www.RiversideTransit.com)

### RTA Customer Information Center

Customer Information Center ..... (951) 565-5002  
Route Information TTY ..... (800) 800-7825  
Monday-Friday: 6 a.m. – 8 p.m.  
Saturday-Sunday: 8 a.m. – 8 p.m.  
Lost and Found..... (951) 565-5000

### Other Dial-A-Ride Services

Banning Dial-A-Ride ..... (951) 922-3252  
Beaumont Dial-A-Ride ..... (951) 769-8532  
Corona Dial-A-Ride..... (951) 734-7220  
Riverside Special Transportation ..... (951) 687-8080

## NO-SHOW POLICY

In an effort to improve the availability of appointment time slots and make Dial-A-Ride service more efficient for all customers,

the RTA No-Show Policy is designed to limit the number of late cancellations and no-shows. The policy considers a customer's overall frequency of use, and establishes "a pattern or practice of abuse" that is relative to how often a person travels. Customers who exceed the systemwide average no-show rate may be penalized.

Any Dial-A-Ride customer who cancels their ride after 6 p.m. the night before their scheduled pickup will be marked a late cancellation. Any Dial-a-Ride customer who is a no-show or cancels their trip within two hours of their scheduled pick-up will be marked as a no-show. Customers in violation of the policy may have their service temporarily suspended. Please note that in the event of a no-show, the return trip will NOT be automatically cancelled and it is the customer's responsibility to cancel that scheduled trip.

- RTA staff will measure the system-wide average for no-shows, and identify customers who significantly exceed this average. A detailed review of a customer's trip history and no-show frequency will be performed before a suspension of services is considered.
- At the end of each month, customer no-show rates will be reviewed and compared to the system-wide average. Those customers found to exceed twice the system-wide rate may be subject to suspension of services. Only those cancellations within the customer's control will be considered.
- Customers in violation of the policy will receive a warning on the first offense. Subsequent non-compliance could result in suspension of services for seven calendar days.
- A 30-day notification will be provided to the customer prior to suspension. The notification includes an appeals process that allows the customer to dispute a finding of non-compliance. The 30-day period also allows staff to consider such factors as life-sustaining services that require transportation such as dialysis treatments or chemotherapy appointments.

### **Right to Appeal**

Persons receiving suspensions will have the right to appeal. To file an appeal, a customer or his/her representative must send a written explanation of why the customer should not be suspended along with any supporting facts and statements. The appeal must be received within 30 days of notification of suspension. Appeals should be sent to Riverside Transit Agency, 1825 Third Street, Riverside, CA 92517, Attention RTA Contract Operations Department.

Individuals will be permitted to ride the bus during the appeal

process. Rulings shall be deemed final.

### **DIAL-A-RIDE SERVICE AREA**

Dial-A-Ride vehicles travel to areas within three-quarters of a mile of an RTA local route. These areas are called the "Dial-A-Ride service area" and trips must begin and end in that service area.

If your trip starts or ends outside the service area, you will need to find a safe place within the service area to be picked up and dropped off to be eligible for services.

Please call RTA at (800) 795-7887 to find out if your pick-up and drop-off locations are in the Dial-A-Ride service area.

Please note that your city may be served by another transit provider. Banning, Beaumont, Corona and Riverside operate their own Dial-A-Ride service.

### **FARES**

The base fare for Dial-A-Ride service is \$3.00 per passenger, per boarding. The maximum fare is \$9.00 per one-way trip and will be based on the number of zones you travel. Depending on where your trip begins and ends, you may be required to transfer.

Exact fare for the entire trip is required and must be paid upon boarding your first bus. Drivers cannot give change. When you schedule your trip the operator will tell you the fare required for that trip.

Only ADA-certified passengers may bring personal care attendants. If eligible, your attendant may accompany you at no charge and an additional companion may ride for \$3.00 per fare zone if space is available.

If you plan to bring a child as an escort and the child is under 47 inches tall, he/she may ride for 50 cents per fare zone.

### **Buddy Fare**

The Buddy Fare is a great way to save money on Dial-A-Ride. With this special program, two to 10 eligible customers can share the fare for each fare zone. The entire group must be picked up within a half-mile radius of each other and travel to the same destination.





## GUÍA DE SERVICIO DAR DE DIAL-A-RIDE

*A partir 01 de julio 2013*

Esta es su guía al servicio de Dial-A-Ride de La Agencia de Transporte Público de Riverside (RTA). Si usted tiene alguna pregunta acerca de Dial-A-Ride, por favor llame al número de teléfono apropiado en este guía. Nuestro objetivo es ofrecerle un servicio seguro, conveniente y confiable.

Antes de solicitar el servicio de Dial-A-Ride, le recomendamos que verifique que su domicilio este dentro del área de servicio de Dial-A-Ride. Si usted tiene alguna pregunta acerca de los servicios de prioridad bajo La Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) de 1992, si su domicilio se encuentra en el área de servicio de Dial-A-Ride o acerca de las pólizas de Dial-A-Ride, por favor llame al (800) 795-7887.

Todos los autobuses de ruta fija de RTA son accesibles para personas con discapacidad. Todos los autobuses están equipados con rampas para sillas de ruedas o ascensores para sillas de ruedas. Anuncios audibles de las paradas de autobuses más importantes se hacen en todos los autobuses. El servicio de prioridad de servicio ADA está disponible para aquellos individuos que no tienen la capacidad de utilizar el servicio de autobús de ruta fija. RTA también ofrece capacitación personalizada para personas que buscan más independencia y confianza en viajar a bordo de nuestros autobuses públicos.

### CAPACITACION DE VIAJE PERSONALIZADO

RTA se complace en ofrecer un entrenamiento gratis para la capacitación de viaje, para promover una mayor independencia y confianza para viajar a cualquier lugar que conducen los autobuses de RTA en cualquier momento que ellos operan. Como un viajero independiente, puede usted depender menos en el costoso servicio de Dial-A-Ride y tiene la libertad para planificar sus viajes a bordo de nuestros autobuses de rutas fijas de acuerdo con su propia programación. De paso en paso, El proceso destaca seguridad mientras que usted adquiere confianza en sus habilidades y de su habilidad de construir sus propios viajes. Favor de comunicarse con RTA al (951) 565-5002 para iniciar el proceso. Un entrenador designado de RTA establecerá una cita para reunirse con usted para tratar sus objetivos y habilidades de viajes.

### ¿QUÉ ES DIAL-A-RIDE?

Dial-A-Ride es un servicio de transportación con reservación avanzada de origen hasta destino para personas de la tercera edad y personas con discapacidades. El servicio se proporciona, equivalente al servicio local de ruta fija en el área. No se ofrece servicio durante los principales días festivos. RTA tiene dos tipos de servicio de Dial-A-Ride:

#### 1. Servicio de Prioridad de Dial-A-Ride ADA

RTA ofrece un servicio prioritario a los individuos que están certificadas bajo ADA. Las personas que están certificados bajo ADA son elegibles para los viajes en toda el área de servicio de RTA siempre y cuando se encuentren dentro de los tres cuartos de milla del servicio local de rutas fijas de autobús y durante las horas de servicio. Los individuos que son certificados bajo ADA son elegibles para viajar con un asistente de cuidado personal (PCA), sin costo y si lo permite su tarjeta de identificación de ADA. Un acompañante o un niño pueden viajar con usted si hay espacio disponible. El acompañante estará obligado a pagar una tarifa.

#### 2. Servicio de Dial-A-Ride para Personas de la Tercera Edad/ Discapacitadas

Personas de la tercera edad de 65 años o más, y las personas con discapacidades son elegibles para servicio local de Dial-A-Ride en una sola ciudad y dentro de los tres cuartos de milla de servicio de ruta fija local y durante las horas de servicio. Sólo se provee transportación dentro de la ciudad en la que el viaje comienza.

### COMO PLANIFICAR UN VIAJE

Los clientes de Dial-A-Ride pueden programar sus viajes con uno a tres días de anticipación. RTA recomienda que programen sus viajes con el mayor anticipo posible para permitir a los representantes que fijen los horarios de una manera más eficiente.

Para solicitar un viaje, llame al (800) 795-7887 o personas con problemas auditivos al (800) 396-3610. Reservaciones para servicio de Dial-A-Ride se aceptan de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. y los fines de semana 8 a.m. a 5 p.m.

Al hacer una solicitud, por favor tenga la siguiente información a la mano:

- La fecha y hora de su viaje
- Su hora de salida y su dirección
- La dirección de su destino
- A que horas desea llegar a su destino
- Su hora de regreso y dirección
- Verifique si usted va a utilizar ayuda ya sea, una silla de ruedas, andador o animal de servicio. Si usted usa una silla de ruedas, no podrá ser mayor que 32 pulgadas de ancho y 52 pulgadas de largo y su peso combinado con su silla de ruedas no podrá exceder de 800 libras, de lo contrario no podremos confirmar a su viaje.

• Confirme si usted va a viajar con un acompañante o un asistente de cuidado personal autorizado. Acompañantes estarán obligados a pagar la tarifa completa.

### **Negociación de Horas de Viaje**

Debido al gran volumen de solicitudes, puede ser que en algunas ocasiones no sea posible confirmar el horario que solicite. De ser así, ADA permite negociar de una hora antes o después del viaje del tiempo solicitado. Si cambia su tiempo de regreso, llame al (800) 795-7887 lo antes posible y haremos todo lo posible para reprogramar su viaje.

### **Este Listo para su Viaje**

Al hacer una reservación, se le dará un espacio de 30-minutos (por ejemplo: 11 a.m. a 11:30 a.m.). Debido a que su viaje puede llegar en cualquier momento dentro de ese espacio de 30 minutos, usted debe estar listo para salir al comienzo del espacio de tiempo. Esté preparado para mostrar su tarjeta de identificación DAR con fotografía al conductor. Una vez que su viaje este programado y que usted este abordo del vehículo, no podrá cambiar su destino. Los vehículos no están autorizados a entrar en las calzadas y se les prohíbe a los conductores dejar su vehículo desatendido en cualquier momento. Si no esta listo cuando llega el vehículo, el conductor va a esperar cinco minutos. Después de cinco minutos, el conductor lo marcara como ausente. Se aplican sanciones por exceso de ausencias.

### **Animales de Servicio**

Animales de servicio o guía necesarios para los viajes de los clientes con Discapacidades son permitidos en todos los vehículos de RTA. Se admiten animales pequeños si están asegurados en un portador de animales que pueda ser colocado de manera segura en las piernas del cliente.

### **Equipaje de Mano**

Para garantizar la seguridad de nuestros clientes, le pedimos que limite el número de equipaje de mano a dos piezas. Una vez a bordo, usted tiene que mantener sus paquetes seguros. Carretones o cochecitos deben estar doblados antes de abordar. Bebidas y alimentos abiertos que no sean agua están prohibidos. No se permite comer ni fumar.

### **Cancelación de Su Viaje**

Si su viaje tiene que ser cancelado, se le insta a cancelar lo más pronto posible, llamando al (951) 943-0319 o (866) 543-4782 o personas con problemas auditivos (800) 369-3610 o vía electrónica a [cancel@RiversideTransit.com](mailto:cancel@RiversideTransit.com). Los viajes pueden ser cancelados hasta las 6 p.m. del día anterior de su viaje sin ninguna penalización. Si cancela un viaje después de ese tiempo, usted podría incurrir puntos de penalización que pueden resultar en la suspensión del servicio. Si un cliente de Dial-A-Ride no se presenta a la primera parte de un viaje redondo, RTA automáticamente cancelara el viaje de regreso. Los clientes son responsables de llamar y cancelar si el viaje de regreso no será necesario. El no cancelar el viaje de regreso podría resultar en una ausencia.

### **Comprobación de su Viaje**

Si su viaje parece estar llegando tarde, puede consultar llamando al (800) 795-7887. Por favor no llame para comprobar su viaje hasta que el espacio de 30-minutos haya comenzado.

### **Tiempo de Viaje**

Tenga en cuenta que Dial-A-Ride es un servicio compartido y es posible que usted viaje con otros clientes que pueden ser recogidos o dejados antes que usted. El tiempo de su viaje puede variar, y cabe la posibilidad de que el servicio directo a su destino no este disponible. Algunos de los viajes pueden incluir una transferencia.

### **Asientos de Seguridad Infantil**

Todos los vehículos de Dial-A-Ride pueden ser equipados con asientos de seguridad infantil para niños menores de seis años de edad o que pesen menos de 60 libras. Los clientes que viajen con un niño necesitado de un asiento de seguridad deben notificar a RTA al hacer su reservación.

### **NÚMEROS DE TELÉFONO Y HORAS**

#### **Reservaciones de Dial-A-Ride y Horas**

Reservaciones.....(800) 795-7887

Lunes-Viernes: 7 a.m. – 6 p.m.

Sábado-Domingo: 8 a.m. – 5 p.m.

TTY (personas con problemas auditivos) .....(800) 369-3610

Cancelaciones .....(866) 543-4782

Cancelación vía Electrónica ..... [cancel@RiversideTransit.com](mailto:cancel@RiversideTransit.com)

Fuera de Horas.....(866) 543-4782

Información y Comentarios.....(951) 565-5002

Información para Certificación de ADA .....(951) 565-5002

Obtenga Información o Llene su Solicitud las  
24 horas del día en

[www.RiversideTransit.com](http://www.RiversideTransit.com)

### **Centro de Atención al Cliente de RTA**

Centro de Atención al Cliente .....(951) 565-5002

Información de Horarios/Personas con problemas auditivos.....(800) 800-7825

Lunes-Viernes: 6 a.m. – 8 p.m.

Sábado-Domingo: 8 a.m. – 8 p.m.

Objetos Perdidos.....(951) 565-5000

### **Otros Servicios de Dial-A-Ride**

Banning Dial-A-Ride .....(951) 922-3252

Beaumont Dial-A-Ride.....(951) 769-8532

Corona Dial-A-Ride.....(951) 734-7220

Riverside Special Transportation.....(951) 687-8080

## **PÓLIZA DE AUSENCIAS**

En un esfuerzo por mejorar la disponibilidad de espacios de tiempo de citas y hacer el servicio Dial-A-Ride más eficiente para todos los clientes, la RTA No-Show Política está diseñada para limitar el número de cancelaciones fuera de plazo y no se presenta. La política tiene en cuenta la frecuencia general de un cliente de uso, y establece "un patrón o práctica de abusos," es decir en relación con la frecuencia con la que una persona viaja. Los clientes que superen la tasa de no-show promedio de todo el sistema pueden ser penalizados. Cualquier cliente Dial-A-Ride que cancele su viaje después de las 6 pm de la noche antes de la recogida programada se marcará una cancelación tardía. Cualquier Dial-a-Ride cliente que es un no-show o cancela su viaje dentro de las dos horas siguientes a su recogida programada será marcado como un no-show. Los clientes en violación de la política pueden tener su servicio suspendido temporalmente. Tenga en cuenta que en caso de no presentarse, el viaje de vuelta no será cancelado automáticamente y es responsabilidad del cliente para cancelar el viaje programado.

- El personal de RTA medirá el promedio de todo el sistema si no se presenta, e identificar los clientes que excedan significativamente este promedio. Una revisión detallada de la historia del viaje de un cliente y la frecuencia de no-show se llevará a cabo antes de considerar una suspensión de los servicios.
- Al final de cada mes, serán revisados y comparados con el promedio de todo el sistema fuera de plazo y tasas de no-show. Los clientes encuentran al doble la tasa de todo el sistema pueden ser objeto de suspensión de los servicios. Sólo se considerarán las cancelaciones dentro del control del cliente sera considerado.
- Los clientes de violación de la política recibirán una advertencia en la primera ofensa. Tras el incumplimiento podría resultar en la suspensión de los servicios de siete días naturales.
- Se le dará una notificación de 30 días para el cliente antes de la suspensión, e incluye un proceso de apelación que permite al cliente para disputar un acta de no conformidad. El período de 30 días también permite al personal a considerar factores tales como los servicios que sostienen la vida que requieren de transporte, tales como los tratamientos de diálisis o citas de quimioterapia.

## **Derecho de Apelación**

Las personas que reciben suspensiones tendrán el derecho de apelar. Para presentar una apelación, un cliente o su representante debe enviar una explicación por escrito de por qué el cliente no debe ser suspendido junto con los hechos y las declaraciones de apoyo. La apelación debe ser recibida dentro de los 30 días de la notificación de la suspensión. Apelaciones deben ser enviadas a la Agencia de Tránsito de Riverside, 1825 Third Street, Riverside, CA 92517, Attention RTA Departamento de Operaciones del Contrato.

Se permitirá a las personas viajar en el autobús durante el proceso de apelación. Las resoluciones se considerará definitiva.

## **ÁREA DE SERVICIO DE DIAL-A-RIDE**

Los vehículos de Dial-A-Ride viajan a las zonas dentro de los tres cuartos de milla de las rutas locales de RTA. Estas áreas se denominan "Áreas de Servicio de Dial-A-Ride" y los viajes deben comenzar y terminar en esa área de servicio.

Si el viaje comienza o termina fuera del área de servicio, tendrá que encontrar un lugar seguro dentro del área de servicio para comenzar/terminar su viaje.

Por favor llame a RTA al (800) 795-7887 para averiguar si su lugar de salida/destino están en el área de servicio de Dial-A-Ride. Tenga en cuenta que el servicio de Dial-A-Ride en su ciudad puede ser proveído por otra agencia de transporte.

Las Ciudades de Banning, Beaumont, Corona y Riverside operan su propio servicio de Dial-A-Ride.

## **TARIFAS**

La tarifa base de Dial-A-Ride es de \$3 por cliente, por abordaje. La tarifa máxima es de \$9 por viaje sencillo y se basará en el número de zonas en que viaje. Dependiendo de donde comienza y termina su viaje, una transferencia puede ser requerida. La tarifa exacta es necesaria para todo viaje y debe ser pagada al abordar en el primer autobús. Los conductores no pueden dar cambio. Cuando programe su viaje, el representante le indicará la tarifa que tiene que pagar por su viaje.

Sólo los clients certificados bajo ADA pueden ser acompañados por asistentes de cuidado personal. Si es eligible, su asistente puede acompañarlo sin cargo y un acompañante adicional puede viajar por la tarifa de \$3 por zona si hay espacio disponible. Si su hijo está actuando como su asistente y el o ella es de 47 pulgadas de altura o menos, el o ella podrán viajar por 50 centavos por zona de tarifa.

## **Tarifa de Compañeros**

La Tarifa de Compañeros es una gran manera de ahorrar dinero en Dial-A-Ride. Con este programa especial, de dos a 10 clientes cualificados pueden compartir la tarifa por cada zona de tarifa. El viaje de todo el grupo debe comenzar dentro de un radio de media milla de cada uno y todos deben viajar al mismo destino.

RIVERSIDETRANSIT.COM

