

RIVERSIDE TRANSIT AGENCY
PAMAMARAAN SA IMBESTIGASYON NG REKLAMO NG TITLE VI

Patakaran ng Riverside Transit Agency, bilang isang pinagkalooban ng Federal Transit Administration, para tiyakin ang pagtalima sa Civil Rights Act ng 1964; 49 CFR, Bahagi 21 ng Title VI; mga kaugnay na batas at regulasyon na dahil dito walang tao ang hindi masasama sa pakikilahok o mapagkailaan ng mga benepisyo, o sumailalim sa diskriminasyon dahil sa lahi, kulay, o bansang pinanggalingan, sa ilalim ng anumang programa o aktibidad na tumatanggap ng tulong.

Ang anumang reklamo na di umano'y hindi tumalima ang Riverside Transit Agency (RTA) sa mga regulasyon ng Title VI ay dapat na maisumite nang nakasulat sa Chief Executive Officer, P.O. Box 59968, Riverside, CA 92517. Maaaring gamitin ng nagrereklamo ang Form ng Reklamo ng Title VI ng mga RTA para isumite ang kanilang reklamo, o kung hindi ginagamit ang form, ang nakasulat na reklamo ay dapat na nasa pinakakaunti, ibigay ang sumusunod na impormasyon:

- a) ang partikular na (mga) batas na kinukuwestiyong hindi pagtalima ng mga RTA;
- b) ang (mga) petsa ng kinukuwestiyong hindi pagtalima ng mga RTA;
- c) Tukuyin ang mga dahilan kung bakit naniniwala ang partidong nagrereklamo na hindi tumatalima ang RTA sa kinukuwestiyong (mga) regulasyon ng Title VI;
- d) ang pangalan at address ng nagrereklamo (at taong nadiskrimina kung magkaiba sa nagrereklamo); at
- e) kung naaangkop, ang katayuan ng minorya ng Pamagat VI ng nagrereklamo (o taong nadiskrimina kung magkaiba sa nagrereklamo).
- f) Sa pagtanggap sa nakasulat na Reklamo ng Title VI, kokontakin ng Chief Executive Officer ang Director ng Human Resources para magbigay ng buod ng reklamo, at hihiling ng imbestigasyon ng reklamo:

Ikokoordina ng Director ng HR ang pagpupursigi sa pag-iimbestiga sa (mga) batas ng hindi-pagtalima sa mga regulasyon ng Title VI na pinanindigan sa reklamo at paghahanda ng nakasulat na sagot. Ang nakasulat na sagot ay isusumite sa Chief Executive Officer sa loob ng 10 araw na may negosyo mula sa petsa nang ito ay matanggap ng Director ng HR.

Sa pagrepaso ng pagsusumite ng nakasulat na imbestigayon at anumang independienteng imbestigasyon na pinaniniwalaang naaangkop na isinasagawa ng RTA, ng Chief Executive Officer ay alinman ay:

- a) maggagawad ng desisyon na kung saan ay magiging pinal, at aabisuhan ang lahat ng partido sa desisyong ito nang nakasulat; o
- b) sa tanging paghalal ng Chief Executive Officer, magsasagawa ng hindi pormal na pagdinig sa kung saan ang lalahok na mga partido ay dudulutan ng pagkakataon na iprisinta ang kani-kaniyang posisyon, kabilang ang mga katotohanan, dokumento, pagpapatunay, at teknikal na impormasyon bilang suporta dito.

- i. Ang mga partido ay maaari, ngunit hindi kinakailangan, na mairepresenta ng manananggol sa hindi pormal na pagdinig, kung saan ay hindi sasailalim sa mga pormal na patakaran ng ebidensiya o mga pamamaraan.
- ii. Kasunod ng hindi pormal na pagdinig, maggagawad ng desisyon ang Chief Executive Officer, kung saan ay magiging pinal, at aabisuhan ang lahat ng partido nang nakasulat tungkol dito.

FEDERAL TRANSIT ADMINISTRATION (FTA)

PAMAGAT VI PAMAMARAAN SA IMBESTIGASYON NG REKLAMO

Ang mga partidong hindi nasisiyahan sa pinal na desisyon ng Riverside Transit Agency Chief Executive Officer, kahit sinusunod ang repaso ng nakasulat na pagsusumite o hindi pormal na pagdinig, ay maaaring isumite ang kanilang reklamo sa FTA sa address sa ibaba nang hindi lalampas sa 180 araw pagkatapos ng petsa ng pinaninindigang diskriminasyon, maliban kung pinatagal ang panahon sa paghain ng FTA.

Federal Transit Administration Office of Civil Rights
Attn: Title VI Program Coordinator
400 7th Street SW Room 9100
Washington, DC 20590

PAGTANGGAP NG REKLAMO

Sa sandaling tanggapin ng FTA ang isang reklamo para sa imbestigasyon, aabisuhan ng FTA ang tatanggap o pangalawang tatanggap na sumasailalim dito sa reklamo ng Title VI at hihilingan ang ahensya na sumagot nang nakasulat sa mga alegasyon ng nagrereklamo. Sa sandaling sumang-ayon ang nagrereklamo na ilabas ang reklamo sa tatanggap o pangalawang tatanggap, bibigyan ng FTA ang ahensiya ng reklamo. Kung hindi sasang-ayon ang nagrereklamo na ilabas ang reklamo sa tatanggap o pangalawang tatanggap, maaaring piliin ng FTA na isara ang reklamo. Nagsusumikap ang FTA na makumpleto ang imbestigasyon ng reklamo ng Title VI sa loob ng 180 araw ng petsa nang tanggapin ng FTA ang reklamo para sa imbestigasyon.

IMBESTIGASYON

Ang FTA ay madaling gagawa ng imbestigasyon sa tuwing magrerepaso ng pagtalima, report, reklamo o anumang iba pang impormasyon na nagsasabi ng posibleng pagkabigo na tumalima sa bahaging ito. Isasama sa imbestigasyon, kung saan naaangkop, ang isang repaso ng mga may kinalamang kasanayan at mga patakaran ng tatanggap, ang mga pagkakataon sa ilalim kung saan ang posibleng hindi pagtalima sa bahaging ito ay nagaganap, at iba pang dahilan kaugnay sa isang determinasyon ukol sa kung nabigo ang tatanggap na tumalima sa Title VI.

MGA LIHAM NG PAGTUKLAS AT RESOLUSYON

Pagkatapos na makumpleto ang imbestigasyon ipapadala ng Office of Civil Rights ng FTA sa nagrereklamo at sa tagatanggap ang isa sa mga sumusunod na tatlong liham batay sa mga natuklasan nito:

- a. Isang liham ng resolusyon na ipinapaliwanag ang mga hakbang na gagawin o ipinapangakong gagawin ng tatanggap o pangalawang tatanggap para matamo ang pagtalima sa Title VI.
- b. Isang liham ng natuklasan na ibinibigay kapag hindi napatunayang hindi tumatalima ang tatanggap o pangalawang tatanggap sa Title VI. Kasama sa liham na ito ang isang pagpapaliwanag kung bakit hindi napatunayang hindi tumatalima ang tatanggap o pangalawang tatanggap, at magbibigay ng abiso ng mga karapatan sa apela ng nagrereklamo. Kung naaangkop, maaaring isama sa liham ang isang listahan ng mga paglabag o alalahanin hinggil sa pamamaraan, na maaaring maobserbahan ang tatanggap o pangalawang tatanggap na ang ilang kasanayan ay kuwestiyonable at nang walang mga hakbang na pangwasto, posible ang isang panghinaharap na natuklasang paglabag. Isang liham ng natuklasan na ibinibigay kapag hindi napatunayang hindi tumatalima ang tatanggap o pangalawang tatanggap. Isasama sa liham na ito ang bawat paglabag na tumutukoy ukol sa mga naaangkop na regulasyon, isang maikling paglalarawan ng mga minumungkahing remedyo, abiso ng limit ng panahon sa proseso ng pagkakasundo, ang mga kahihinatnan ng pagkabigo na matamo ang boluntaryong pagtalima, at isang paghahandog ng tulong sa tatanggap o pangalawang tatanggap sa pagbalangkas ng planong pangremedyo para sa pagtalima, kung naaangkop.

PROSESO NG MGA APELA

Ang mga liham ng natuklasan at resolusyon ay mag-aalok sa nagrereklamo at sa tatanggap o pangalawang tatanggap ng pagkakataon na magbigay ng karagdagang impormasyon na magbibigay daan sa FTA para isaalang-alang ang mga kongklusyon nito. Sa pangkalahatan, hinihiling ng FTA na ang mga partido sa reklamo na ibagay ang karagdagang impormasyon na ito sa loob ng 60 araw sa petsa nang maipadala ng FTA ang liham ng natuklasan. Pagkatapos repasuhin ang impormasyong ito, sasagot ang Office of Civil Rights ng FTA alinman sa pagbibigay ng binagong liham ng resolusyon o natuklasan sa partidong umaapela, o sa pamamagitan ng pagbibigay-alam sa partidong umaapela na nananatiling may bisa ang resolusyon ng natuklasan. Nagsusumikap ang FTA na maipadala ang mga liham na ito sa loob ng 30 hanggang 60 araw na matanggap ang apela.

Riverside Transit Agency Form ng Reklamo ng Title VI

Ang layunin ng form na ito ay para tulungan ka sa paghain ng reklamong Title VI para sa Riverside Transit Agency (RTA). Kung hindi ka nasisiyahan sa mga resulta ng imbestigasyon ng iyong reklamo ng RTA, maari mong gamitin ang form na ito para maghain ng reklamo ng Title VI sa Federal Transit Administration. Hindi ka hinilingan na gamitin ang form na ito; ang isang liham na may parehong impormasyon ay sapat na.

SEKSYON I				
Pangalan:				
Address:				
Telepono (Bahay):			Telepono (Trabaho)	
Telepono (Mobile):			E-Mail Address	
Mga kinakailangang Format na Naa-access	Malaking Print		Audio Tape	
	TDD		Iba pa	
SEKSYON II				
Hinahain mo ba ito sa sariling ngalan mo? (Bilugan ang isa)			Oo*	Hindi
*Kung "Oo" ang sinagot mo sa tanong na ito, pumunta sa Seksyon III				
Kung hindi, mangyaring ibigay ang pangalan at kaugnayan ng tao sa kung kanino ay nirereklamo mo.				
Pangalan: _____		Kaugnayan: _____		
Mangyaring ipaliwanag kung bakit ka naghain para sa isang ikatlong partido.				
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>				
Mangyaring kumpirmahin na nakuha mo ang pahintulot ng agrabiyadong partido kung ikaw ay naghahain sa ngalan ng isang ikatlong partido? (Bilugan ang isa)			Oo*	Hindi

SEKSYON IV		
Nakapaghain ka na ba dati ng reklamo ng Title VI sa ahensyang ito? (Bilugan ang Isa)	Oo	Hindi
SEKSYON V		
Naihain mo na ba ang reklamong ito sa alinmang iba pang Pederal, Estado, o lokal na ahensya, o sa alinmang korteng Pederal o ng Estado? (Bilugan ang Isa)	Oo**	Hindi
**Kung oo, tsekan ang lahat na lalapat: <input type="checkbox"/> Federal Agency: _____ <input type="checkbox"/> State Agency: _____ <input type="checkbox"/> Federal Court: _____ <input type="checkbox"/> Local Agency: _____ <input type="checkbox"/> Federal Court: _____		
Mangyaring magbigay ng impormasyon sa pagkontak sa ahensya ng korte kung saan inihain ang reklamo.		
Pangalan:		
Title:		
Ahensya:		
Address:		
Telepono:		
SEKSYON VI		
Pangalan ng ahensya na inihain ang reklamo:		
Taong kokontakin:		
Title:		
Numero ng telepono:		

Maaari kang maglakip ng anumang nakasulat na mga materyales o iba pang impormasyon na sapalagay mo'y nauugnay sa iyong reklamo.

LAGDA (Ang isang reklamo na hindi nilagdaan ay hindi maaaring tanggapin.)

(Lagda)

(Petsa)

Kakailanganin namin ang iyong pahintulot para ibunyag ang iyong pangalan, kung kinakailangan, sa kurso ng anumang imbestigasyon. Kung gayon, kakailanganin namin ng isang nilagdaang Form ng Pahintulot mula sa iyo. (Kung hinahain mo ang reklamong ito para sa isang tao na pinaninindigian mong nadiskrimina, kakailanganin namin sa karamihan ng pagkakaton ng isang nilagdaang Form ng Pahintulot mula sa taong iyon.) Tingnan ang kalakip na Form ng Pahintulot. Mangyaring ikoreo ang nakumpleto, nalagdaang Form ng Reklamo ng Diskriminasyon (mangyaring gumawa ng kopya para sa iyong mga rekord) at Form ng Pahintulot sa isa (o higit pa) ng mga sumusunod na ahensya:

*Inirerekumenda na ihain mo muna ang iyong
reklamo sa RTA sa:*

Riverside Transit Agency
Attn: Chief Executive Officer
P.O. Box 59968
Riverside, CA 92517

Federal Transit Administration Office of Civil
Rights
Attn: Title VI Program Coordinator
400 7th Street SW Room 9100
Washington, DC 20590

FORM NG PAHINTULOT NG PRIVACY ACT

PETSA: _____

Kanino Man Nauukol:

May kamalayan ako na ang Privacy Act of 1974 ay ipinagbabawal ang pagpapalabas ng personal na impormasyon nang wala ang aking pahintulot, kung kaya sa pamamagitan ng paglagda sa form na ito; sa pamamagitan nito pinapahintulutan ko ang ahensya (mga ahensya) na gumawa ng mga pagtatanong at/o kumuha ng personal na impormasyon sa ngalan ko hinggil sa mga bagay na nakalista sa ibaba.

Riverside Transit Agency
Attn: Chief Executive Officer
P.O. Box 59968
Riverside, CA 92517

Federal Transit Administration Office of Civil
Rights
Attn: Title VI Program Coordinator
400 7th Street SW Room 9100
Washington, DC 20590

Pangalan: _____
(mangyaring i-print)

Address: _____

Lungsod, Estado, Zip Code: _____

Telepono (____) _____

Social Security Number: _____

Numero ng Reklamo/Kaso (kung naaangkop):

Ahensya (Mga ahensya) na
kasangkot: _____

Kung magiging kailangan na makakuha ng anumang impormasyon sa isang ikatlong partido, tulad ng magulang o asawa, mangyaring ilista dito ang mga pangalan ng ikatlong partido: _____

Mangyaring ilarawan nang maikli ang insidente:

Lagda ng Nagpapahintulot

Petsa