

Tell Us What You Think!



A Guide to RTA's Proposed
Service Changes in 2021

¡Díganos lo que piensa!

Una guía de los cambios de servicio propuestos por RTA en 2021

As a result of the COVID-19 pandemic, the Riverside Transit Agency (RTA) is proposing several route and schedule changes that would begin taking effect in 2021. The service adjustments are designed to create a more efficient and sustainable system by removing underperforming or duplicative routes and trips while still meeting demand. RTA will evaluate service on an on-going basis and, resources permitting, reinstate service as needed in response to growth in demand.

BE PART OF THE CHANGES BY TELLING US WHAT YOU THINK!

.....

Como resultado de la pandemia de COVID-19, Riverside Transit Agency (RTA) está proponiendo varios cambios de rutas y horarios que comenzarían en 2021. Los ajustes de servicio están diseñados para crear un sistema más eficiente y sostenible al eliminar rutas y viajes de bajo rendimiento o duplicación, sin dejar de satisfacer la demanda. RTA evaluará el servicio de manera continua y si los recursos lo permiten, restablecerá el servicio según sea necesario en respuesta al crecimiento de la demanda.

¡SEA PARTE DE LOS CAMBIOS DICIÉNDONOS LO QUE PIENSA!

RTA has proposed several route changes that will begin taking effect in 2021. The changes are in response to declining revenues and ridership caused by the COVID-19 pandemic.

With these proposed changes, RTA will continue to maintain as much service as possible while eliminating low-performing routes and trips. Implementation of these changes will ensure that RTA is able to continue to provide essential transportation services for the long run.

Customer feedback is important to us. That's why RTA will hold public meetings in December to allow members of the public to comment on the proposed changes before the changes are presented to the RTA Board of Directors for final approval on January 28, 2021. A meeting schedule can be found at the back of this guide.

Affected Routes: RapidLink Gold Line, 1, 15, 18, 21, 31, 32, 33, 40, 42, 44, 74, 79, 202, 204, 205, 206, 208 and 217

Estimated Start Date: Spring 2021

RTA ha propuesto varios cambios de rutas que comenzarán en 2021. Los cambios son en respuesta a la disminución de los ingresos y pasajeros causados por la pandemia COVID-19.

Con estos cambios propuestos, RTA seguirá manteniendo el mayor servicio posible mientras que eliminará las rutas y viajes de bajo rendimiento. La implementación de estos cambios garantizará que RTA pueda seguir proporcionando servicios esenciales de transporte a largo plazo.

Los comentarios del público son importantes para nosotros. Por eso RTA tendrá reuniones públicas en diciembre para permitir que los miembros del público comenten sobre los cambios propuestos antes de que los cambios se presenten a la Junta Directiva de RTA para su aprobación final el 28 de enero del 2021. El horario de reuniones se puede encontrar en la parte posterior de esta guía.

Rutas Afectadas: RapidLink Gold Line, 1, 15, 18, 21, 31, 32, 33, 40, 42, 44, 74, 79, 202, 204, 205, 206, 208 y 217

Fecha Estimada de Inicio: Primavera 2021

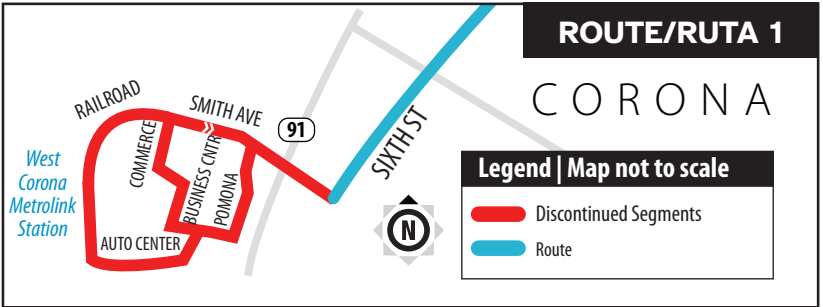
LOCAL ROUTES | **RUTAS LOCALES**

RAPIDLINK GOLD LINE: This route, which serves Riverside and Corona and was suspended in April, will remain discontinued.

RAPIDLINK GOLD LINE: Esta ruta, que proporciona servicio a Riverside y Corona y fue suspendida en abril, permanecerá discontinuada.

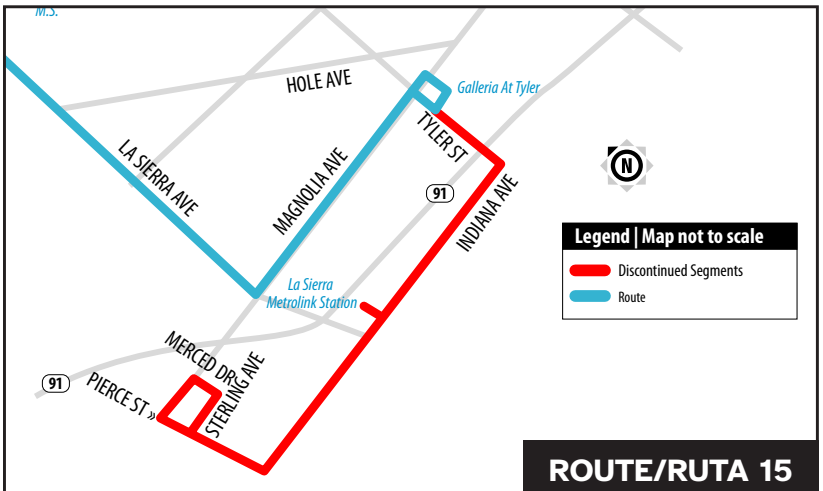
ROUTE 1: The portion of this route in Corona between the Smith and 6th timepoint and West Corona Metrolink Station will be discontinued.

RUTA 1: La parte de esta ruta en Corona entre el punto de tiempo de Smith y 6th y West Corona Metrolink Station será discontinuada.



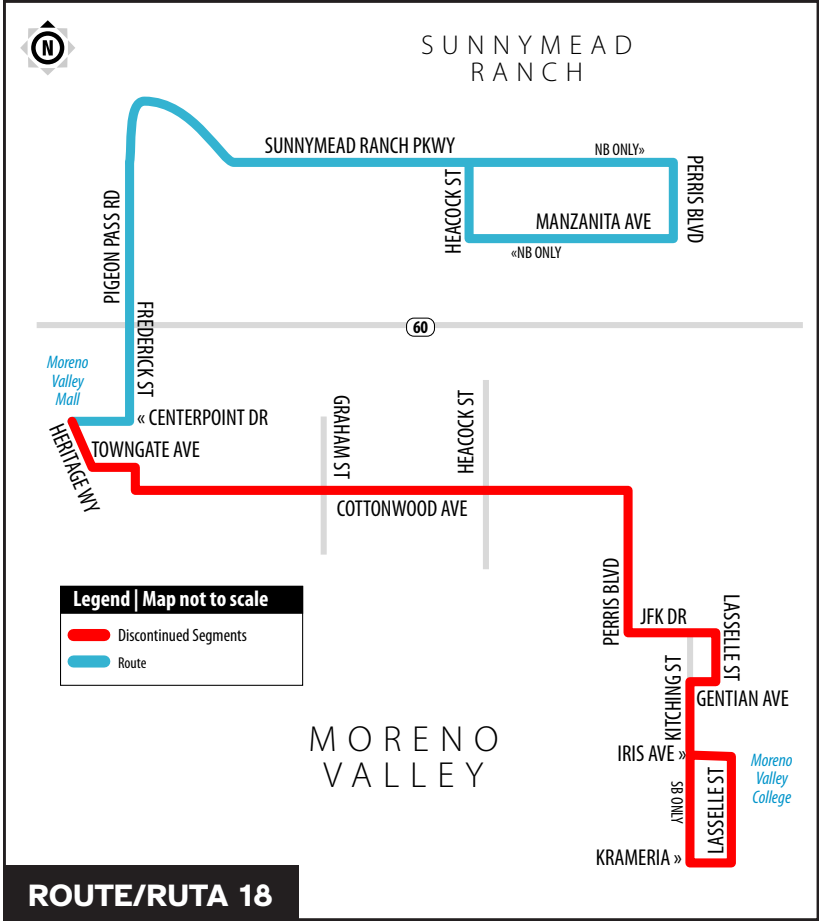
ROUTE 15: The portion of the route in Riverside between the Galleria at Tyler and the Merced and Magnolia timepoint will be discontinued.

RUTA 15: La parte de la ruta en Riverside entre Galleria at Tyler y Merced y Magnolia será discontinuada.



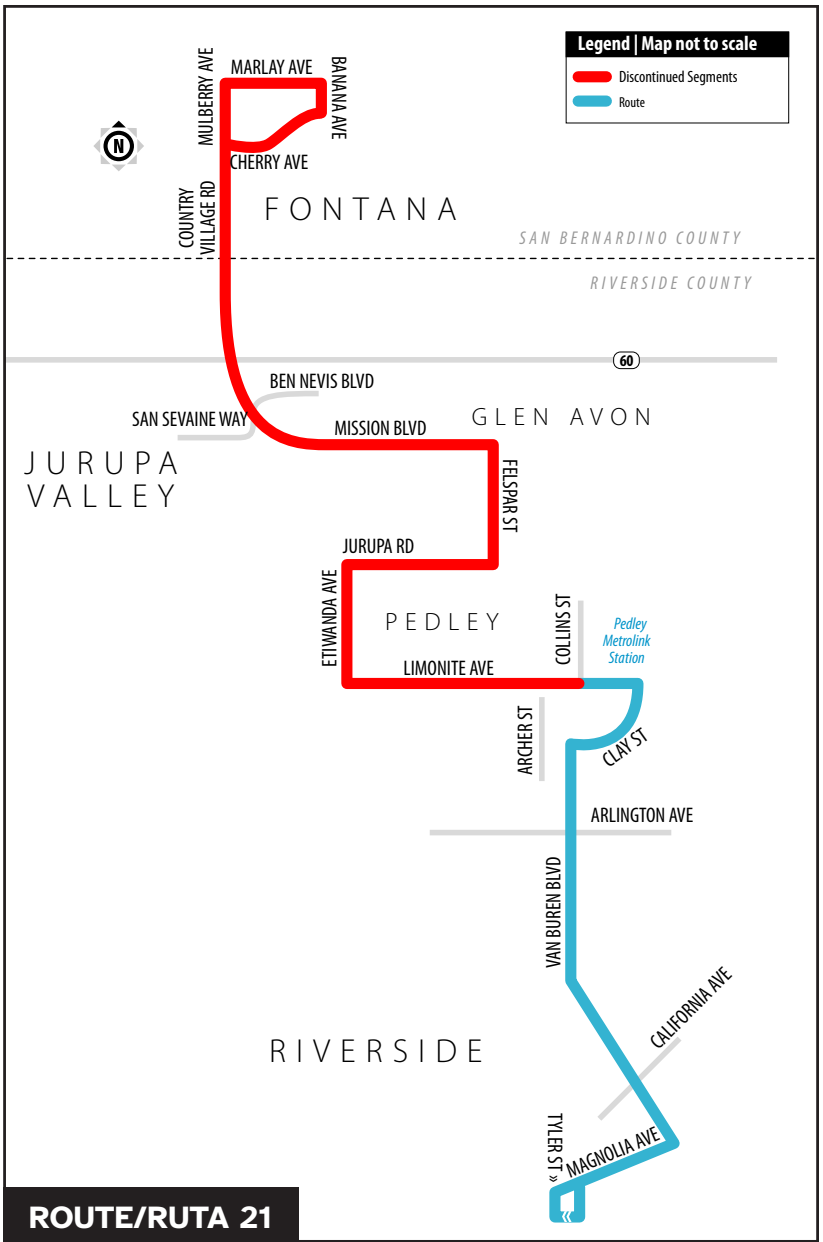
ROUTE 18: The portion of this route between the Moreno Valley Mall and Moreno Valley College will be discontinued.

RUTA 18: La parte de esta ruta entre Moreno Valley Mall y Moreno Valley College será descontinuada.



ROUTE 21: The portion of this route between the Pedley Metrolink Station and Banana and Cherry timepoint in Fontana will be discontinued.

RUTA 21: La parte de esta ruta entre Pedley Metrolink Station y el punto de tiempo de Banana y Cherry en Fontana será descontinuada.



ROUTE 40: This route, which currently serves Canyon Lake and Menifee, will be discontinued.

RUTA 40: Esta ruta, que actualmente proporciona servicio a Canyon Lake y Menifee, será discontinuada.

COMMUTERLINK ROUTES RUTAS DE COMMUTERLINK

ROUTE 202: This route, which serves Murrieta, Temecula and Oceanside and was suspended in April, will remain discontinued.

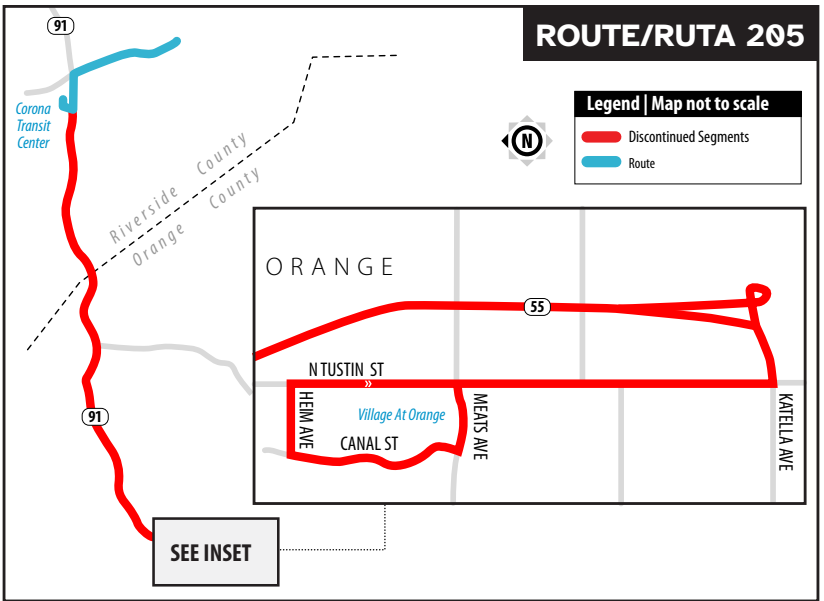
RUTA 202: Esta ruta, que proporciona servicio a Murrieta, Temecula y Oceanside y fue suspendida en abril, permanecerá discontinuada.

ROUTE 204: Service frequency will be reduced to match ridership levels. Northbound trips departing the Market and University timepoint at 5:15 a.m. and the UCR at Bannockburn timepoint at 6:45 a.m., 2 p.m., 2:55 p.m. and 5:08 p.m. will be discontinued. Southbound trips departing the Montclair Transcenter at 6:23 a.m., 8:01 a.m., 3:27 p.m., 4:17 p.m. and 6:33 p.m. will be discontinued.

RUTA 204: La frecuencia del servicio se reducirá para igualar los niveles de pasajeros. Los viajes hacia el norte que salen del punto de tiempo de Market y University a las 5:15 a.m. y del punto de tiempo de UCR Bannockburn a las 6:45 a.m., 2 p.m., 2:55 p.m. y 5:08 p.m. serán discontinuados. Los viajes hacia el sur que salen de Montclair Transcenter a las 6:23 a.m., 8:01 a.m., 3:27 p.m., 4:17 p.m. y 6:33 p.m. serán discontinuados.

ROUTE 205: The portion of this route between the Corona Transit Center and Village at Orange will be discontinued. The northbound trip departing Promenade Mall at 3:56 a.m. and the southbound trips departing Corona Transit Center at 6:25 p.m. and 8:01 p.m. will be discontinued.

RUTA 205: La parte de esta ruta entre Corona Transit Center y Village at Orange será discontinuada. El viaje hacia el norte que sale de Promenade Mall a las 3:56 a.m. y los viajes hacia el sur que salen de Corona Transit Center a las 6:25 p.m. y 8:01 p.m. serán discontinuados.



ROUTE 206: Service frequency will be reduced to match ridership levels. Northbound trips departing the Promenade Mall timepoint at 5:09 a.m., 5:48 a.m., 4:41 p.m. and 6:30 p.m. trips will be discontinued. Southbound trips departing the Corona Transit Center timepoint at 6:25 a.m., 7:12 a.m., 4:31 p.m. and 5:50 p.m. will be discontinued.

RUTA 206: La frecuencia del servicio se reducirá para igualar los niveles de pasajeros. Los viajes hacia el norte que salen del punto de tiempo de Promenade Mall a las 5:09 a.m., 5:48 a.m., 4:41 p.m. y 6:30 p.m. serán discontinuados. Los viajes hacia el sur que salen del punto de tiempo de Corona Transit Center a las 6:25 a.m., 7:12 a.m., 4:31 p.m. y 5:50 p.m. serán discontinuados.

ROUTE 208: This route, which currently connects Temecula and Riverside, will be discontinued.

RUTA 208: Esta ruta, que actualmente conecta a Temecula y Riverside, será discontinuada.

ROUTE 217: This route, which serves San Jacinto, Hemet, Temecula and Escondido and was suspended in April, will remain discontinued.

RUTA 217: Esta ruta, que proporciona servicio a San Jacinto, Hemet, Temecula y Escondido y fue suspendida en abril, permanecerá discontinuada.



SERVICE OVERHAUL IN HEMET AND SAN JACINTO **REVISIÓN DE SERVICIO EN HEMET Y SAN JACINTO**

In an effort to maintain valuable service in the Hemet and San Jacinto area, RTA proposes the creation of a brand-new route that connects the Hemet Valley Mall with Mt. San Jacinto College with improved frequencies while removing portions of three routes and eliminating three other routes. RTA is also proposing the launch of a microtransit pilot program, which will be a special type of on-demand service for the area. In order to ensure passengers are not left without service, no adjustments will be made to routes in the Hemet-San Jacinto Valley until the pilot program is ready to launch in 2021.

Affected Routes: 31, 32, 33, 42, 44, 74 and 79

Estimated Start Date: Summer/Fall 2021

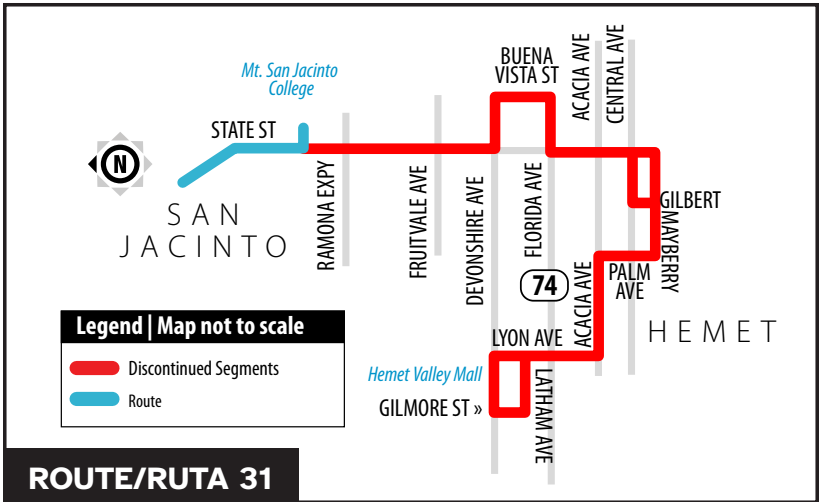
En un esfuerzo de mantener un valioso servicio en el área de Hemet y San Jacinto, RTA propone la creación de una nueva ruta que conectara a Hemet Valley Mall con Mt. San Jacinto College, con mejores frecuencias al quitar porciones de tres rutas y eliminará otras tres rutas enteras. RTA también propone el lanzamiento de un programa piloto de microtransporte “microtransit”, que será un servicio bajo demanda para el área. Con el fin de garantizar que los pasajeros no se queden sin servicio, no se realizarán ajustes en las rutas de Hemet y San Jacinto hasta que el programa piloto esté listo para lanzarse en 2021.

Rutas Afectadas: 31, 32, 33, 42, 44, 74 y 79

Fecha Estimada de Inicio: Verano/Otoño 2021

ROUTE 31: The portion of this route between Mt. San Jacinto College and the Hemet Valley Mall will be discontinued.

RUTA 31: La parte de esta ruta entre Mt. San Jacinto College y Hemet Valley Mall sería descontinuada.



ROUTE 32: This route, which currently serves Hemet and San Jacinto, will be discontinued.

RUTA 32: Esta ruta, que actualmente proporciona servicio a Hemet y San Jacinto, será descontinuada.

ROUTE 33: This route, which currently serves Hemet, will be discontinued.

RUTA 33: Esta ruta, que actualmente proporciona servicio a Hemet, será descontinuada.

ROUTE 42: This route, which currently serves Hemet and San Jacinto, will be discontinued.

RUTA 42: Esta ruta, que actualmente proporciona servicio a Hemet y San Jacinto, será descontinuada.

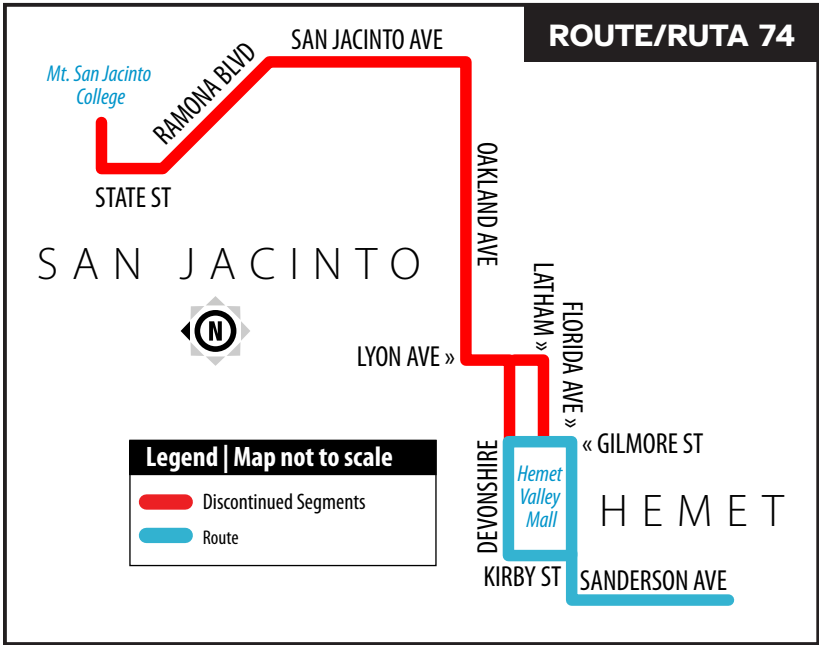


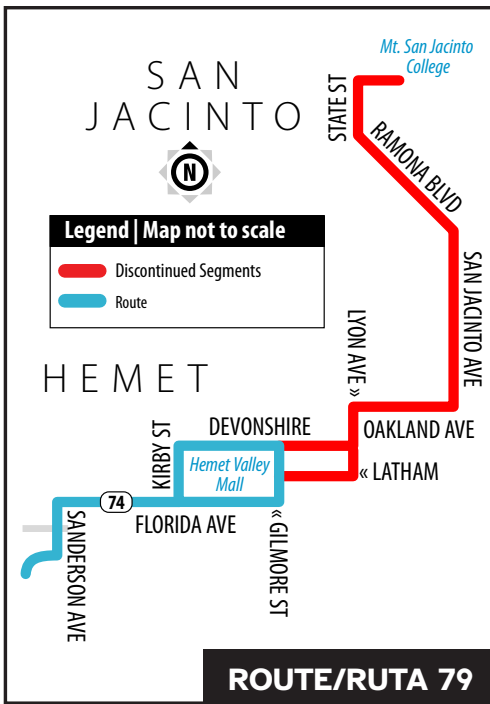
ROUTE 44: This new circular route would connect the Hemet Valley Mall with Mt. San Jacinto College with stops along State Street, San Jacinto Avenue, Oakland Avenue and Ramona Boulevard. Stops would be served every 30 minutes.

RUTA 44: Esta nueva ruta circular conectaría a Hemet Valley Mall con Mt. San Jacinto College con paradas a lo largo de State Street, San Jacinto Avenue, Oakland Avenue y Ramona Boulevard. Se proveerá servicio a las paradas cada 30 minutos.

ROUTE 74: The section of this route between Mt. San Jacinto College and the Hemet Valley Mall will be discontinued.

RUTA 74: La sección de esta ruta entre Mt. San Jacinto College y Hemet Valley Mall será descontinuada.





ROUTE 79: The section of this route between Mt. San Jacinto College and the Hemet Valley Mall will be discontinued.

RUTA 79: La sección de esta ruta entre Mt. San Jacinto College y Hemet Valley Mall será discontinuada.

MICROTRANSIT ON DEMAND SERVICE SERVICIO DE MICROTRANSPORTE EN DEMANDA

Under this new pilot program, customers in Hemet and San Jacinto would be able to request a ride by contacting RTA by phone or an app on their mobile device. The on-demand service, which is called microtransit, would dispatch vehicles to pick up customers at existing bus stops within 60 minutes and take them to existing bus stops within the two cities. This plan remains in the developmental stage.

Bajo este nuevo programa piloto, los clientes de Hemet y San Jacinto podrían solicitar un viaje comunicándose con RTA por teléfono o con una aplicación en su dispositivo móvil. El servicio bajo demanda, que se llama “microtransit”, enviaría vehículos para recoger a los clientes en las paradas de autobús existentes dentro de 60 minutos y los llevará a las paradas de autobús existentes dentro de las dos ciudades. Este plan permanece en la etapa de desarrollo.

Zoom meeting information at
Información de la reunión de Zoom en
RiversideTransit.com/change21

COMMUNITY MEETINGS

The public meetings will be held virtually and will begin with a short presentation by RTA staff followed by a question and answer period. Please join us at the following dates and times.

REUNIONES COMUNITARIAS

Las reuniones públicas se llevarán a cabo de forma virtual y comenzarán con una breve presentación del personal de RTA seguida de un período de preguntas y respuestas. Por favor, participe con nosotros en las siguientes fechas y horarios.

Monday, December 28/Lunes 28 de Diciembre

Two meetings/Dos reuniones
12 p.m. & 6 p.m.

Tuesday, December 29/Martes 29 de Diciembre

Two meetings/Dos reuniones
8 a.m. & 1 p.m.

PUBLIC HEARING AT JANUARY BOARD MEETING
AUDIENCIA PÚBLICA EN LA DIRECTIVA JUNTA DE ENERO

Thursday, January 28, 2021/Jueves 28 de Enero

2 p.m.

OTHER WAYS TO COMMENT/OTRAS FORMAS DE COMENTAR

In addition to the meetings, the public may also comment on the proposed service changes by calling (951) 565-5002, e-mailing us at comments@riversidetransit.com, or writing us at Riverside Transit Agency, 1825 Third Street, Riverside, CA 92507, Attention Director of Planning. All comments must be received by Friday, January 22.

Aparte de las reuniones, el público también puede comentar sobre los cambios de servicio propuestos llamando al (951) 565-5002, por correo electrónico a comments@riversidetransit.com, o escribiéndonos a Riverside Transit Agency, 1825 Third Street, Riverside, CA 92507, Atención Directora de Planificación. Todos los comentarios deben recibirse a más tardar el viernes 22 de enero.