

DIAL-A-RIDE SERVICE GUIDE

Effective July 1, 2019



This is your guide to the Riverside Transit Agency's (RTA) Dial-A-Ride service. Our goal is to provide you with safe, convenient and reliable service.

All RTA fixed-route buses are accessible to persons with disabilities. All buses are equipped with wheelchair ramps or wheelchair lifts. Audible announcements of all bus stops are made on all buses. ADA Priority Dial-A-Ride service is available to those individuals who are unable to use fixed-route bus service due to their disability.

If you have any questions about Dial-A-Ride service, whether you live within the Dial-A-Ride service area or about Dial-A-Ride policies, please call (800) 795-7887.

WHAT IS DIAL-A-RIDE?

Dial-A-Ride is an origin-to-destination, advanced reservation transportation service for seniors and persons with disabilities.

This shared ride service is provided during the same hours of operation as local fixed-route bus service in that area.

RTA has two types of Dial-A-Ride service:

1. ADA Priority Dial-A-Ride Service

RTA provides Dial-A-Ride service to individuals who are certified under the Americans with Disabilities Act (ADA). Persons who are ADA-certified are eligible for trips throughout the RTA service area that are within three quarters of a mile of local fixed-route bus service and during the hours of fixed-route bus service operation. ADA-certified individuals are eligible to bring a personal care attendant (PCA) at no cost if your ADA card permits. A companion or child may come along only if space is available and will be required to pay a fare.

2. Senior/Disabled Local Dial-A-Ride Service

Seniors age 65 and over and persons with disabilities are eligible for local Dial-A-Ride service within a single city and within three quarters of a mile of local fixed-route bus service during the hours of fixed-route bus service operation. Transportation is provided only within the city in which your trip begins. Proof of age or proof of disability is required for this service. If you need information on

how to obtain an RTA Disabled ID card, please call (951) 565-5002.

DIAL-A-RIDE SERVICE AREA

Dial-A-Ride vehicles travel to areas within three quarters of a mile of an RTA local route. These areas are called the "Dial-A-Ride service area" and trips must begin and end within this service area.

If your trip starts or ends outside the service area, you will need to find a safe place within the service area to be picked up and dropped off to use the service. Please call RTA at (800) 795-7887 to find out if your pick-up and drop-off locations are in the Dial-A-Ride service area.

Please note that your city may be served by another transit provider. Banning, Beaumont, Corona and Riverside operate their own local Dial-A-Ride service.

FARES

The base fare for Dial-A-Ride service is \$3.50 per passenger, per boarding. The maximum fare is \$10.50 per one-way trip and will be based on the number of zones you travel. Depending on where your trip begins and ends, you may be required to transfer.

Exact fare for the entire trip is required and must be paid upon boarding your first bus. Drivers cannot give change. When you schedule your trip, the reservationist will tell you the fare required for that trip.

Paying for Your Ride

There's two ways to pay your Dial-A-Ride fare:

1. Pay with cash when your bus arrives.
2. Pay with tickets which can be obtained at RiversideTransit.com or by visiting RTA headquarters at 1825 Third Street in Riverside. Ten-ticket books are \$35.

Only ADA-certified passengers may bring a PCA. If eligible, your attendant may accompany you at no charge and an additional companion may ride for \$3.50 per fare zone if space is available. If you plan to bring a child as an escort and the child is under 46 inches tall, they may ride for 75 cents per fare zone. As a reminder, Dial-A-Ride drivers are not allowed to accept tips.

HOW TO PLAN A RIDE

Dial-A-Ride customers may schedule rides one to three days in advance. RTA encourages customers to provide as much notice as possible to allow schedulers to more efficiently route vehicles.

To request a ride, call (800) 795-7887. Dial-A-Ride requests are taken

weekdays from 7 a.m. to 6 p.m. and on weekends and holidays from 8 a.m. to 5 p.m.

When making a request, please have the following information available:

- The date and time of travel
- Your pick-up time and address
- Your destination address
- When you would like to arrive at your destination (also known as “No Later Than” time)
- Your return time and address
- Verify whether you will be using a mobility aid such as a wheelchair, walker or service animal. If you use a wheelchair, it may not be larger than 30 inches wide and 48 inches long and your combined weight with your wheelchair may not exceed 600 pounds, or we may not be able to accommodate your trip.
- Confirm that you will be traveling with a companion or an authorized PCA. Companions are required to pay the full fare.

Please note, if there are permanent changes to your record regarding mobility aids or service animals, please notify RTA at (800) 795-7887.

Negotiating Trip Times

Due to the high volume of requests, RTA may be unable to give customers the exact time they request. ADA allows for a negotiated pick-up time within one hour before or after the requested trip time. If your return time changes, call (800) 795-7887 as soon as possible and we will make every attempt to reschedule you.

Be Ready for Your Trip

When making a reservation, you will be given a 30-minute pick-up window (for example: 11 a.m. to 11:30 a.m.). Because your ride may arrive any time within that 30-minute window, you must be ready and waiting to go at the start of the window. Be prepared to show your appropriate photo identification card to the driver. Once your trip is scheduled and you board the vehicle, you may not change your destination. Same day changes to your reservation are prohibited. Vehicles are not allowed to go into driveways, nor are drivers encouraged to back-up. Drivers are not allowed to lose sight of the vehicle at any time. If you are not present when the vehicle arrives, the driver will wait five minutes. After five minutes, the driver will mark you as a no-show. There are penalties for excessive no-shows.

Service Animals

Service or guide animals necessary for travel by customers with disabilities are allowed on all RTA vehicles. Small pets, non-service, and comfort animals are allowed if they are secured in a pet carrier that can be safely placed on a customer's lap. The animal must not interfere with, disrupt or disturb service or guide animals or other customers on the vehicle.

Seatbelts

All Dial-A-Ride vehicles are equipped with seatbelts. In compliance with state law, RTA requires you to wear your seatbelt at all times during transport.

Vehicle Types

Dial-A-Ride vehicles may include buses or, at times, taxis. The type of vehicle used depends on service demand. Specific vehicle requests are not allowed. To ensure the appropriate vehicle is sent, please make sure mobility aids are updated with Dial-A-Ride.

Carry-on Items

To ensure passenger safety, please limit the number of carry-on items to three. Once onboard, you must be able to keep the packages secure. Carts or strollers must be folded prior to boarding. Open food containers and beverages other than water are prohibited. Eating and smoking are not allowed.

Canceling a Ride

If a trip needs to be canceled, call as early as possible by calling (951) 943-0319 or (866) 543-4782 or TTY (800) 369-3610 or you can e-mail us at cancel@RiversideTransit.com. Trips should be canceled by 6 p.m. the day prior to the scheduled ride time. If you cancel a trip after that time, you may be assessed penalty points that may result in suspension of service.

If a Dial-A-Ride customer is a no-show for the first part of a round trip, RTA will not automatically cancel the return trip. It is the customer's responsibility to call and cancel if the return trip will not be needed. Failure to cancel the return trip may result in a no-show.

Checking on Your Ride

If your ride appears to be running late, you may check on it by calling (800) 795-7887. Please do not call to check on your ride until your 30-minute pickup window has begun.

Travel Time

Be aware that Dial-A-Ride is a shared ride service and you may be riding with other customers who may be picked up or dropped off before you. The time of your trips may vary, and direct service to your destination may not be available. Some trips may include a transfer.

Child Safety Seats

All Dial-A-Ride vehicles can be equipped with child safety seats for children under six years of age or weighing less than 60 pounds. Customers traveling with a child in need of a safety seat should notify RTA when making their reservation.

NO-SHOW POLICY

To improve the availability of appointment time slots and make Dial-A-Ride service more efficient for all customers, the RTA No-Show Policy is designed to limit the number of late cancellations and no-shows. The policy considers a customer's overall frequency of use and establishes a pattern or practice

of abuse relative to how often a person travels. Customers who exceed the systemwide average no-show rate may be penalized.

Any Dial-A-Ride customer who cancels their ride after 6 p.m. the night before their scheduled pickup will be marked a late cancellation. Any Dial-A-Ride customer who is a no-show or cancels their trip within two hours of their scheduled pick-up will be marked as a no-show. Customers in violation of the policy may have their service temporarily suspended. Please note that in the event of a no-show, the return trip will NOT be automatically canceled and it is the customer’s responsibility to cancel that scheduled trip.

- RTA staff will measure the system-wide average for no-shows and identify customers who significantly exceed this average. A detailed review of a customer’s trip history and no-show frequency will be performed before a suspension of services is considered.
- At the end of each month, customer no-show rates will be reviewed and compared to the system-wide average. Those customers found to exceed twice the system-wide rate may be subject to suspension of services. Only those cancellations within the customer’s control will be considered.
- Customers in violation of the policy will receive a warning on the first offense. Subsequent non-compliance could result in suspension of services for seven calendar days.
- A 30-day notification will be provided to the customer prior to suspension. The notification includes an appeal process that allows the customer to dispute a finding of non-compliance. The 30-day period also allows staff to consider such factors as life-sustaining services that require transportation such as dialysis treatments or chemotherapy appointments.

Right to Appeal

Persons receiving suspensions will have the right to appeal. To file an appeal, a customer or his/her representative must send a written explanation of why the customer should not be suspended along with any supporting facts and statements. The appeal must be received within 30 days of notification of suspension. Appeals should be sent to Riverside Transit Agency, 1825 Third Street, Riverside, CA 92517, Attention RTA Contract Operations Department.

Individuals will be permitted to ride the bus during the appeal process. Rulings shall be deemed final.

OTHER SPECIALIZED RTA SERVICES

For more information about any specialized service or program, contact the Customer Information Center at (951) 565-5002.

Buddy Fare

The Buddy Fare is a great way to save money on Dial-A-Ride. With this special program, two to 10 eligible customers can share the fare for each fare zone. The entire group must be picked up within a half-mile radius of each other and travel to the same destination.

Dial-A-Ride Lifeline Service

This program provides access to lifeline services for those who are outside the three-quarter-of-a-mile boundary and have no other transportation options. Trips are restricted to life-sustaining services and provide an additional two-mile radius of the fixed-route boundary.

Personalized Travel Training

RTA also offers free, personalized travel training to customers who are seeking greater independence and confidence to travel aboard our accessible fixed-route city buses.

PHONE NUMBERS AND HOURS

Dial-A-Ride Reservations and Hours

Reservations.....(800) 795-7887

Weekdays: 7 a.m. – 6 p.m.

Weekends and Holidays: 8 a.m. – 5 p.m.

Deaf and Hard of Hearing TTY(800) 369-3610

Cancellations(866) 543-4782

Cancel by e-mailcancel@RiversideTransit.com

Dial-A-Ride After Hours.....(866) 543-4782

Information, Comments, Complaints(951) 565-5002

ADA Certification Information(951) 565-5002

GET INFORMATION OR APPLY ONLINE 24 HOURS AT RIVERSIDETRANSIT.COM

RTA Customer Information Center

Customer Information Center.....(951) 565-5002

Deaf and Hard of Hearing TTY

Bus Information.....(800) 800-7825

Weekdays: 6 a.m. – 10 p.m.

Weekends and Holidays: 8 a.m. – 10 p.m.

Lost and Found(951) 565-5000

Other Local Dial-A-Ride Services

Banning Dial-A-Ride(951) 922-3252

Beaumont Dial-A-Ride(951) 769-8532

Corona Dial-A-Ride(951) 734-7220

Riverside Special Transportation(951) 687-8080



RiversideTransit.com

RIVERSIDE TRANSIT AGENCY

GUÍA DE SERVICIO

DIAL-A-RIDE

En efecto el 1ro de julio del 2019

Esta es su guía para el servicio de Dial-A-Ride de la Agencia de Transporte de Riverside (RTA). Nuestro objetivo es proveer un servicio seguro, conveniente y confiable.

Todos los autobuses de rutas fijas de RTA son accesibles para personas con discapacidades. Todos los autobuses están equipados con rampas para sillas de ruedas o ascensores para sillas de ruedas. Los anuncios audibles de todas las paradas de autobús se hacen en todos los autobuses. El servicio de Prioridad de ADA Dial-A-Ride está disponible para aquellas personas que no pueden utilizar el servicio de autobús de rutas fijas debido a su discapacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre los servicios de Dial-A-Ride, ya sea que viva dentro del área de servicio de Dial-A-Ride o sobre la póliza de Dial-A-Ride, llame al (800) 795-7887.

¿QUÉ ES DIAL-A-RIDE?

Dial-A-Ride es un servicio de transportación con reservación adelantada de origen-a-destino para personas de la tercera edad y personas con discapacidades. Este servicio de viajes compartidos se proporciona durante las mismas horas de operación que el servicio de autobuses de rutas fijas en esa área. RTA tiene dos tipos de servicios de Dial-A-Ride:

1. Servicio De Prioridad De Ada Dial-A-Ride

RTA proporciona el servicio de ADA Dial-A-Ride a personas que están certificadas bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Las personas que están certificadas bajo ADA son elegibles para viajes a través del área de servicio de RTA que se encuentra dentro de los tres cuartos de una milla del servicio de autobuses locales de rutas fijas y durante las horas de operación del servicio de rutas fijas. Las personas certificadas bajo ADA son elegibles para traer un asistente de cuidado personal (PCA) sin costo si su tarjeta de ADA lo permite. Un acompañante o un niño puede venir solo si hay espacio disponible y tendrá que pagar una tarifa.

2. Servicio Local De Dial-A-Ride Para Personas De La Tercera Edad/ Discapacitadas

Las personas de la tercera edad de 65 años o más y las personas con discapacidades son elegibles para el servicio local de Dial-A-Ride dentro de una sola ciudad y dentro de los tres cuartos de una milla del servicio de autobuses locales de rutas fijas durante las horas de operación del servicio de rutas fijas. El transporte se proporciona solo dentro de la ciudad en la que comienza su viaje. Se requiere comprobante de edad o comprobante de discapacidad para este servicio. Si necesita información sobre cómo obtener una tarjeta de identificación de discapacitados de RTA, llame al (951) 565-5002.

ÁREA DE SERVICIO DIAL-A-RIDE

Los vehículos de Dial-A-Ride viajan a áreas dentro de tres cuartos de una milla de rutas locales de RTA. Estas áreas se llaman "área de servicio de Dial-A-Ride" y los viajes deben comenzar y terminar dentro de esta área de servicio.

Si su viaje comienza o termina fuera del área de servicio, usted necesita buscar un lugar seguro dentro del área de servicio para que lo recojan y lo dejen para usar el servicio. Llame a RTA al (800) 795-7887 para averiguar si sus ubicaciones donde lo van a recoger y dejar están en el área de servicio de Dial-A-Ride.

Por favor tenga en cuenta que su ciudad puede ser atendida por otro proveedor de tránsito. Banning, Beaumont, Corona y Riverside operan su propio servicio local de Dial-A-Ride.

TARIFAS

La tarifa básica para el servicio de Dial-A-Ride es de \$3.50 por pasajero, por abordaje. La tarifa máxima es de \$10.50 por viaje de ida y se basará en la cantidad de zonas que viaje. Dependiendo de dónde comience y termine su viaje, es posible que tenga que transbordar.

Se requiere la tarifa exacta por todo el viaje y se debe pagar al abordar su primer autobús. Los Operadores no pueden dar cambio. Cuando programe su viaje, la reservista le informará la tarifa que tiene que pagar por su viaje.

Pagando Por Su Viaje

Hay dos formas de pagar su tarifa de Dial-A-Ride:

1. Pague en efectivo cuando llegue su autobús.
2. Pague con los boletos que se pueden obtener en RiversideTransit.com o visitando a la oficina de RTA ubicada en 1825 Third Street en Riverside. Los libros de diez boletos cuestan \$35.

Solo los pasajeros certificados bajo ADA pueden traer un PCA. Si es elegible, su asistente puede acompañarlo gratis y un acompañante adicional puede viajar por \$3.50 por zona si hay espacio.

Si planea traer a un niño como acompañante y el niño mide menos de 46 pulgadas de alto, pueden viajar por 75 centavos por cada zona de tarifa.

Como recordatorio, los operadores de Dial-A-Ride no pueden aceptar propinas.

CÓMO PLANEAR UN VIAJE

Los clientes de Dial-A-Ride pueden programar viajes de uno a tres días por adelantado. RTA recomienda a los clientes que programen sus viajes con el mayor anticipo posible para que los programadores puedan enrutar los vehículos de una manera más eficiente.

Para solicitar un viaje, llame al (800) 795-7887 o TTY (800) 396-3610. Las reservaciones de Dial-A-Ride se toman entre semana de 7 a.m. a 6 p.m. y los fines de semana y días festivos de 8 a.m. a 5 p.m.

Cuando haga una solicitud, tenga a mano la siguiente información:

- La fecha y hora de viaje
- La hora en que quiera que lo levantemos y su domicilio

- El domicilio de su destino
- A qué hora le gustaría llegar a su destino (también conocido como “No más tarde que” tiempo)
- La hora de regreso y domicilio
- Verifique si va a usar un dispositivo de movilidad, como una silla de ruedas, un andador o un animal de servicio. Si usa una silla de ruedas, no puede ser más ancha de 30 pulgadas y 48 pulgadas de larga y su peso combinado con su silla de ruedas no puede exceder las 600 libras, o no podremos confirmar su viaje.
- Confirme que viajará con un acompañante o un PCA autorizado. Los acompañantes tienen que pagar la tarifa completa.

Por favor tenga en cuenta que, si hay cambios permanentes en su expediente con respecto a las ayudas de dispositivo de movilidad o los animales de servicio, por favor notifique a RTA al (800) 795-7887.

NEGOCIANDO LOS HORARIO DE VIAJES

Debido al alto volumen de solicitudes, es posible que RTA no pueda darles a los clientes la hora exacta que pidan. ADA permite negociar la hora en que se va a recoger dentro de una hora antes o después de la hora que pidió. Si su hora de regreso cambia, llame al (800) 795-7887 lo más pronto posible y haremos todo lo posible para reprogramar su viaje.

ESTÉ LISTO PARA SU VIAJE

Al hacer una reservación, se le dará un periodo de 30 minutos para recogerlo (por ejemplo, de 11 a.m. a 11:30 a.m.). Porque su viaje puede llegar en cualquier momento dentro de esos 30 minutos, usted debe de estar listo y esperando para irse al principio de los 30 minutos. Esté listo para mostrar su tarjeta de identificación con fotografía al operador. Una vez que haya programado su viaje y esté aborde del vehículo, no podrá cambiar su destino. Se prohíben los cambios en el mismo día de su reservación. No se permite que los vehículos entren en las entradas de vehículos y no se recomienda que los Operadores manejen en reversa. Los Operadores no pueden perder de vista el vehículo en ningún momento. Si no está presente cuando llega el vehículo, el Operador esperará cinco minutos. Después de cinco minutos, el Operador lo marcará como ausente. Hay penalizaciones por no presentarse excesivamente.

Animales de Servicio

Se permiten animales de servicio o de guía necesarios para que viajen con los clientes con discapacidades en todos los vehículos de RTA. Se permiten mascotas pequeñas, que no sean de servicio y animales de consuelo si están asegurados en un transportador para mascotas que se pueda colocarse de manera segura en las piernas del cliente. El animal no debe interferir, interrumpir o perturbar el servicio o los animales de guía u otros clientes en el vehículo.

Cinturón de Seguridad

Todos los vehículos de Dial-A-Ride están equipados con cinturones de seguridad. En cumplimiento con la ley estatal, RTA requiere que use el cinturón de seguridad en todo momento durante su viaje.

Tipos de Vehículos

Los vehículos de Dial-A-Ride pueden ser autobuses o a veces taxis. El tipo de vehículo utilizado depende de la demanda de servicio. No se permiten solicitudes de vehículos específicos. Para garantizar que se envíe el vehículo adecuado, asegúrese de que los dispositivos de movilidad que use estén actualizados con Dial-A-Ride.

Equipajes de Mano

Para asegurar la seguridad de los clientes, por favor limite el número de bolsas de mano a tres piezas. Una vez a bordo, usted debe mantener sus bolsas seguras. Los carros o cochecitos deben estar doblados antes de abordar. Los contenedores de alimentos abiertos y bebidas que no sean agua están prohibidos. No se permite comer ni fumar.

Cancelando un Viaje

Si tiene que cancelar un viaje, llame lo antes posible al (951) 943-0319 o al (866) 543-4782 o TTY (800) 369-3610 o puede enviarnos un correo electrónico a cancel@RiversideTransit.com. Los viajes deben ser cancelados antes de las 6 p.m. el día antes del horario del viaje programado. Si cancela un viaje después de esa hora, es posible que se le apliquen puntos de penalización que pueden resultar en la suspensión del servicio.

Si un cliente de Dial-A-Ride no se presenta para la primera parte de un viaje de ida y vuelta, RTA no cancelará automáticamente el viaje de regreso. Es la responsabilidad del cliente llamar y cancelar si el viaje de regreso no será necesario. Si no se cancela el viaje de regreso, puede resultar como que no se presentó.

Comprobando su Viaje

Si su viaje parece estar atrasado, puede comprobar llamando al (800) 795-7887. Por favor, no llame para comprobar su viaje hasta que ya haya comenzado el periodo de los 30 minutos de que se debe recoger.

Tiempo de Viaje

Tenga en cuenta que Dial-A-Ride es un servicio de viajes compartidos y que puede estar viajando con otros clientes que se podrán levantar o bajar antes que usted. El tiempo de sus viajes puede variar y el servicio directo a su destino puede que no esté disponible. Algunos viajes pueden incluir un transbordo.

Asientos de Seguridad para Niños

Todos los vehículos de Dial-A-Ride pueden equiparse con asientos de seguridad para niños menores de seis años o que pesen menos de 60 libras. Los clientes que viajen con un niño que necesite un asiento de seguridad deben notificar a RTA cuando haga su reservación.

PÓLIZA DE NO PRESENTARSE

Para mejorar la disponibilidad de los horarios de citas y hacer que el servicio de Dial-A-Ride sea más eficiente para todos los clientes, la Póliza de No Presentarse de RTA está diseñada para limitar la cantidad de cancelaciones tardes y de no presentarse. La póliza considera la frecuencia general del uso del cliente y establecerá una muestra o práctica de abuso en relación con la frecuencia con la que una persona viaja. Los clientes que sobrepasen la tasa del promedio del sistema total de no presentarse pueden ser penalizados.

Cualquier cliente de Dial-A-Ride que cancele su viaje después de las 6 p.m. de la noche anterior de su cita programada se marcará una cancelación tarde. Cualquier cliente de Dial-A-Ride que no se presente o cancele su viaje dentro de las dos horas de su cita programada se marcará que no se presentó. Se les puede suspender el servicio temporalmente a los clientes en violación de esta póliza. Tenga en cuenta que en caso de que no se presente, el viaje de regreso NO se cancelará automáticamente y es la responsabilidad del cliente cancelar el viaje programado.

- El personal de RTA medirá el promedio de todo el sistema de clientes que no se presentaron e identificará a los clientes que sobrepasen significativamente este promedio. Se realizará una evaluación detallada de la historia de viajes del cliente y la frecuencia de no presentarse antes de considerar la suspensión del servicio.
- Al final de cada mes, las tasas de clientes que no se presentaron se revisará y se compararán con el promedio de todo el sistema. Aquellos clientes que sobrepasen el doble de la tasa de todo el sistema pueden ser sujetos a la suspensión del servicio. Solo se considerarán aquellas cancelaciones bajo el control del cliente.
- Los clientes de violación de la póliza recibirán una advertencia por la primera ofensa. Tras el incumplimiento podría resultar en la suspensión de los servicios durante siete días calendarios.
- Se le dará una notificación de 30 días al cliente antes de la suspensión. La notificación incluye un proceso de apelación que le permite al cliente disputar el resultado de incumplimiento. El período de 30 días también le permite al personal considerar factores tales como los servicios que sostienen la vida que requieren transportación, como los tratamientos de diálisis o las citas de quimioterapia.

Derecho a Apelar

Las personas que reciban suspensiones tendrán derecho a apelar. Para presentar una apelación, un cliente o su representante debe enviar una explicación por escrito de por qué el cliente no debe ser suspendido junto con los hechos y declaraciones de apoyo. La apelación debe recibirse dentro de los 30 días de la notificación de la suspensión. Las apelaciones deben enviarse a la Agencia de Tránsito de Riverside, 1825 Third Street, Riverside, CA 92517, Atención al Departamento de Operaciones de Contratos de la RTA.

Se les permitirán a las personas viajar en el autobús durante el proceso de apelación. Las decisiones se considerarán definitivas.

OTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE RTA

Para obtener más información sobre cualquier servicio o programa especializado, comuníquese con el Centro de Información al Cliente al (951) 565-5002.

Tarifa de Compañeros

La Tarifa de Compañeros es una excelente manera de ahorrar dinero en Dial-A-Ride. Con este programa especial, de dos a diez clientes que califiquen pueden compartir la tarifa por cada zona de tarifa. Todo el grupo debe ser recogido dentro del área de media milla de cada uno y viajar al mismo destino.

Servicio de Línea de Vida de Dial-A-Ride

Este programa ofrece acceso a servicios de línea de vida para aquellos que se encuentran fuera del límite de tres cuartos de una milla y no tienen otras opciones de transportación. Los viajes están limitados a los servicios que mantienen la vida y

dan servicios en áreas adicional de dos millas del límite de la ruta fija.

Entrenamiento de Viaje Personalizado

RTA también ofrece entrenamiento gratis de viajes personalizados a los clientes que quieran más independencia y confianza para viajar en nuestros autobuses accesibles de ruta fija.

NÚMEROS DE TELÉFONOS Y HORARIOS

Reservaciones y Horarios de Dial-A-Ride

Reservaciones (800) 795-7887

Entre Semana: de 7 a.m. a 6 p.m.

Fin de Semana y Días Festivos: de 8 a.m. a 5 p.m.

Personas Sordas y con Dificultades de

Escuchar TTY (800) 369-3610

Cancelaciones (866) 543-4782

Cancelar por Correo Electrónico cancel@RiversideTransit.com

Después de las Horas de Dial-A-Ride (866) 543-4782

Información, Comentarios, Quejas (951) 565-5002

Información de Certificación de ADA (951) 565-5002

OBTenga INFORMACIÓN O APLIQUE EN LÍNEA LAS 24 HORAS DEL DÍA EN RIVERSIDETRANSIT.COM

Centro de Información al Cliente de RTA

Centro de Información al Cliente de RTA (951) 565-5002

Información Sobre el Autobús para Personas Sordas y con Dificultades de Escuchar

TTY (800) 800-7825

Entre Semana: de 6 a.m. a 10 p.m.

Fin de Semana y Días Festivos: de 8 a.m. a 10 p.m.

Objetos Perdidos y Encontrados (951) 565-5000

Otros Servicios Locales de Dial-A-Ride

Banning Dial-A-Ride (951) 922-3252

Beaumont Dial-A-Ride (951) 769-8532

Corona Dial-A-Ride (951) 734-7220

Transportación Especial de Riverside (951) 687-8080



RiversideTransit.com